

Al gemene voorwaarden Stichting Kloffie & Co

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Identiteit van Stichting Kloffie & Co
- Artikel 2 - Toepasselijkheid
- Artikel 3 - Uw lidmaatschap: Algemeen
- Artikel 4 - Uw lidmaatschap: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 5 - Betaling
- Artikel 6 - Het uitgestelde Kloffie-systeem
- Artikel 7 - De prijs
- Artikel 8 - Het aanbod
- Artikel 9 - Inbreng van kleding
- Artikel 10 - Uitgifte van kleding
- Artikel 11 - Persoonsgegevens
- Artikel 12 - Openingstijden
- Artikel 13 - Tot slot

Artikel 1 - Identiteit van Stichting Kloffie & Co

Stichting Kloffie & Co
p.a. Christinastraat 12, 5731 BL Mierlo

T. 06-12509279
E. info@kloffieco.nl

KvK-nummer: 60799080
Btw-identificatienummer: 8540.64.448
Incassant ID: NL88ZZZ607990800000

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Stichting Kloffie & Co en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Stichting Kloffie & Co en u als klant.
- Voordat het lidmaatschap wordt afgesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant op papier beschikbaar gesteld. Op verzoek wordt een exemplaar van de algemene voorwaarden kosteloos toegezonden, daarnaast zijn ze ook te vinden op onze website www.kloffieco.nl.
- Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Uw Lidmaatschap: Algemeen

- U kunt lid worden door het volledig ingevulde én ondertekende inschrijfformulier aan ons te overhandigen. U ontvangt dan uw lidmaatschapspas waarmee u direct aan de slag kunt.
- Uw lidmaatschap bij Stichting Kloffie & Co is persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden.
- Het is mogelijk om punten aan iemand anders te geven, mits deze persoon zelf lid is/wordt.
- Het is niet de bedoeling dat de kleding gehaald bij Stichting Kloffie & Co, aangeboden wordt voor verkoop. Mocht iets niet naar wens zijn, dan kan het een volgende keer gewoon weer ingeleverd worden en kunnen we er iemand anders blij mee maken.
- Bij verdenking van misbruik op een van bovenstaande punten, behoudt Stichting Kloffie & Co het recht om de pas te blokkeren en u uit het klantenbestand te verwijderen.

Artikel 4 - Uw Lidmaatschap: duur, opzegging en verlenging

Duur

- Uw lidmaatschap bij Stichting Kloffie & Co wordt aangegaan voor de vorm en duur van minimaal 1 jaar vanaf de *startdatum* en wordt jaarlijks automatisch verlengd.

Opzegging

- U kunt het lidmaatschap te allen tijde opzeggen, met inachtneming van de daartoe overeengekomen opzeggingsregels en met een opzegtermijn van ten minste één maand voor het einde van de lidmaatschapstermijn.
- Opzegging dient te allen tijde schriftelijk te gebeuren via het daarvoor bestemde opzeggingsformulier. Dit kan door het ingevulde formulier per mail naar ons toe te sturen of door het formulier in de winkel in te vullen.
- Na opzegging kunt u de pas teruggeven/terugsturen m.b.v. het retourformulier. Wij kunnen de pas dan opnieuw gebruiken. De borg zal indien gewenst aan u geretourneerd worden.
- De punten die na retournering nog op de pas staan, komen ten goede aan ons 'uitgestelde Kloffie-systeem' (zie artikel 6 - Het uitgestelde Kloffie-systeem).

Verlenging

- Wordt het lidmaatschap niet opgezegd vóór de hierboven aangegeven opzegtermijn van één maand voor het einde van de lidmaatschapstermijn, dan wordt het lidmaatschap automatisch verlengd.

Artikel 5 - Betaling

- Betaling van het 1^e lidmaatschapsjaar doet u door €17,50 contant in de winkel te voldoen op de startdatum.
- Voor de betaling van de vervolgjaren zijn er 2 opties;
 1. U kiest voor een doorlopende machtiging en betaalt €15,-- per jaar.
 2. U kiest voor zelfstandige betaling via de bank of contant in de winkel en betaalt daarvoor €16,50 per jaar. Voor zover niet anders is overeengekomen, dient u het verschuldigde bedrag te voldoen binnen 10 werkdagen na het ingaan van de nieuwe lidmaatschapstermijn.
- Als lid heeft u de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens direct aan Stichting Kloffie & Co te melden.
- In geval van wanbetaling door u als lid, heeft Stichting Kloffie & Co behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan u kenbaar gemaakte, redelijke kosten in rekening te brengen. Punten die nog op de pas staan komen automatisch ten goede aan ons 'uitgestelde Kloffie-systeem'.

Artikel 6 - Het uitgestelde Kloffie-systeem

- Stichting Kloffie & Co hanteert een uitgesteld Kloffie-systeem. Met dit systeem zijn we in staat de minder bedeelde mensen binnen onze samenleving een helpende hand te bieden. We doen dit op verschillende manieren.
 1. We geven mensen met een doorverwijzing de mogelijkheid kosteloos gebruik te maken van het systeem. Na het eerste jaar wordt gevraagd om een nieuwe doorverwijzing of het voldoen van het lidmaatschapsbedrag.
 2. We geven mensen die niet voldoende ruilmiddelen hebben, extra punten.
- Als lid kunt u uw overschot aan punten vrijwillig doneren, zodat we ze kunnen gebruiken voor iemand anders die het goed kan gebruiken.
- Ook kleding die wordt gedoneerd door niet-leden, komt ten goede aan het uitgestelde Kloffie-systeem.

Artikel 7 - De prijs

- Gedurende het lopende lidmaatschapsjaar, worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is Stichting Kloffie & Co niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 8 - Het aanbod

- Het aanbod wat in de winkel hangt, wordt met de grootst mogelijke zorg nagekeken, samengesteld en in de winkel gepresenteerd. Echter kan het zijn dat iets niet aan uw wensen voldoet. Meld dit dan bij ons zodat we het product uit de winkel kunnen halen.
- Het aanbod is vrijblijvend. Stichting Kloffie & Co is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
- Ontevredenheid over het aanbod kan geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van het lidmaatschap.

Artikel 9 - Inbreng van kleding

- Stichting Kloffie & Co zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen van producten.
- Omdat we ingebrachte kleding direct controleren en lange wachttijden willen voorkomen, hebben we een maximum van 25 kledingstukken, per kind, per keer ingevoerd.
- Wanneer er meer wordt gebracht dan bovenstaand maximum, dan kunt u ervoor kiezen het overschot mee terug te nemen of te doneren (wij kijken donaties niet direct na).
- Kinderkleding moet voldoen aan onderstaande voorwaarden. Wanneer dit niet het geval is, heeft Stichting Kloffie & Co het recht de kleding te weigeren.
 - Kinderkleding t/m maat 164 mag gebracht worden.
 - Kinderkleding moet er netjes uitzien.
 - Kinderkleding moet onbeschadigd zijn.
 - Kinderkleding moet schoon, gewassen en gestreken zijn.
 - Kinderkleding moet voorzien zijn van goed werkende ritsen, knopen en gespen.
 - Kinderkleding moet 'van deze tijd' zijn en niet uit vorm.
- Kinderschoenen moeten voldoen aan onderstaande voorwaarden. Wanneer dit niet het geval is, heeft Stichting Kloffie & Co het recht de schoenen te weigeren.
- Schoenen t/m maat 39 mogen gebracht worden.
 - Schoenen moeten er netjes uitzien.
 - Schoenen moeten onbeschadigd en schoon zijn.
 - Schoenen moeten voorzien zijn van goed werkende ritsen, klittenband, gespen en hele veters.
- Kleding die niet aan bovenstaande voorwaarden voldoet, mag apart ingeleverd worden. Deze kleding wordt opgehaald door een kledingrecyclingbedrijf. Wij ontvangen hiervoor een kleine bijdrage waarmee we verder kunnen professionaliseren en onze jaarlijkse bijdrage laag kunnen houden.
- Bij het inleveren krijgt u punten voor:
 - Kinderkleding (1 pt)
 - Jassen (2 pt)
 - Schoenen* (1 pt)
 - Slaapzakken (1 pt)
 - Ochtendjassen (1 pt)
 - Pyjama's, per set in elkaar gevouwen (1 pt)
 - Spijkerjasjes (1 pt)
 - Leggings (1 pt)

* Onder de categorie schoenen vallen ook gympen, pantoffels, waterschoentjes en regenlaarsjes. Vanzelfsprekend gaat het hier alleen om complete paren in dezelfde maat.

- Overige accessoires (o.a. rompers, zwem-/sportkleding, riemen, handschoenen, mutsen, shawls, beddengoed, enz...) kunnen ingeleverd worden mits ze voldoen aan dezelfde eisen als de kinderkleding. Voor modeaccessoires worden echter geen punten uitgegeven.
- Ondergoed en sokken worden **NIET** geaccepteerd.

Artikel 10 - Uitgifte van kleding

- Stichting Kloffie & Co zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in controleren en presenteren van producten. Toch kan er onverhoopt een kledingstuk in de winkel hangen wat niet aan uw wensen voldoet. Laat het ons dan weten.
- Bij de uitgifte van kleding vragen we het volgende aantal punten:
 - Kinderkleding (1 pt)
 - Jassen (2 pt)
 - Schoenen* (1 pt)
 - Slaapzakken (1 pt)
 - Ochtendjassen (1 pt)
 - Pyjama's, per set (1 pt)
 - Spijkerjasjes (1 pt)
 - Leggings & Maillots (1 pt)
 - Overige accessoires (4 stuks = 1 pt)

** Onder de categorie schoenen vallen ook gympen, pantoffels, waterschoentjes en regenlaarsjes. Vanzelfsprekend gaat het hier alleen om complete paren in dezelfde maat.*

- Onder overige accessoires vallen o.a. rompers, zwem-/sportkleding, riemen, handschoenen, mutsen, shawls, beddengoed, enz...

Artikel 11 - Persoonsgegevens

- Stichting Kloffie & Co verwerkt uw persoonsgegevens binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Het privacybeleid van de Stichting Kloffie & Co kunt u lezen in de winkel en op onze website.

Artikel 12 - Openingstijden

- De openingstijden van Stichting Kloffie & Co worden gecommuniceerd op de website www.kloffieco.nl, de Facebookpagina én via de flyer met openingstijden.
- We hanteren een schema voor het zomerseizoen en het winterseizoen met tussentijdse seizoenswissels. Deze worden 2x per jaar kenbaar gemaakt aan de leden.
- Wij zijn als stichting afhankelijk van vrijwilligers. Het kan onverhoopt gebeuren dat we niet genoeg vrijwilligers hebben om de deuren te openen. U kunt hier geen rechten aan ontlenen, een schadevergoeding eisen of het lidmaatschap ontbinden.
- Als we de deuren gesloten houden zullen we dit, waar mogelijk, tijdig kenbaar maken via Facebook en de website.

Artikel 13 - Tot slot

- Door uw inschrijving verklaart u deze Algemene Voorwaarden en het privacybeleid van Stichting Kloffie & Co te accepteren en hiernaar te handelen.
- Stichting Kloffie & Co kan de algemene voorwaarden periodiek aanpassen, als lid wordt u hierover geïnformeerd.
- Deze Algemene Voorwaarden, het privacybeleid en alle formulieren van Stichting Kloffie & Co zijn terug te vinden op www.kloffieco.nl, onze Facebookpagina, in de winkel en zijn op te vragen via mail.
- Deze Algemene Voorwaarden tezamen met de overeenkomst beheersen de rechtsverhouding tussen Stichting Kloffie & Co en u als lid.