

Algemene voorwaarden Stichting Kloffie & Co

Versie 1.3 d.d.06-02-2024

#

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Identiteit van Stichting Kloffie & Co

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Artikel 3 - Je abonnement: Algemeen

Artikel 4 - Je abonnement: duur, opzegging en verlenging

Artikel 5 - Betaling

Artikel 6 - Het uitgestelde Kloffie-systeem

Artikel 7 - De prijs

Artikel 8 - Het aanbod

Artikel 9 - Inbreng van kleding

Artikel 10 - Uitgifte van kleding

Artikel 11 - Persoonsgegevens

Artikel 12 - Openingstijden

Artikel 13 – Tot slot

Artikel 1 - Identiteit van Stichting Kloffie & Co

Stichting Kloffie & Co
p.a. Christinastraat 12, 5731 BL Mierlo

T. 06-12509279
E. info@kloffieco.nl

KvK-nummer: 60799080
Btw-identificatienummer: 8540.64.448
Incassant ID: NL88ZZZ607990800000

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Stichting Kloffie & Co en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Stichting Kloffie & Co en u als abonnee.
- Voordat het abonnement wordt afgesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant op papier beschikbaar gesteld. Op verzoek wordt een exemplaar van de algemene voorwaarden kosteloos toegezonden echter zijn ze ook te vinden op onze website www.kloffieco.nl.
- Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Je abonnement: Algemeen

- Je kunt een abonnement afsluiten door het volledig ingevulde én ondertekende inschrijfformulier aan ons te overhandigen. U ontvangt dan je abonnementspas waarmee je direct aan de slag kan.
- Je abonnement bij Stichting Kloffie & Co is persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden.
- Met het afsluiten van een abonnement realiseert de abonnee houder dat ze, voor kinderen waarvoor geen bijdrage betaald wordt, ook geen kleding mee kan nemen.
- Wanneer een abonnee een twee- of meerling heeft, dient ten alle tijden voor al deze kinderen betaald te worden.
- Als de abonnee voor een kind waarvoor niet betaald wordt, toch iets mee wil nemen, zult u dit ten allen tijden melden en alsnog het aanvullende abonnementsbedrag voldoen voor een heel jaar.
- Het is mogelijk om punten aan iemand anders te geven, mits deze persoon een abonnement heeft/neemt.
- Het is niet de bedoeling dat de kleding gehaald bij Stichting Kloffie & Co, aangeboden wordt voor verkoop. Mocht iets niet naar wens zijn, kan het een volgende keer gewoon weer ingeleverd worden en kunnen we er iemand anders blij mee maken.
- Bij verdenking van misbruik op een van bovenstaande punten, behoudt Stichting Kloffie & Co het recht voor om de pas te blokkeren en u uit het klantenbestand te verwijderen.

Artikel 4 - Je abonnement: duur, opzegging en verlenging

Duur

- Je abonnement bij Stichting Kloffie & Co wordt aangegaan voor de vorm en duur van minimaal 1 jaar vanaf de *startdatum* en wordt jaarlijks, met de start van het winterseizoen automatisch verlengd.
- Ons Kloffie-jaar loopt van de start van het winterseizoen t/m het einde van het zomerseizoen. Sluit je in de tussentijd een abonnement af, dan wordt er een gereduceerd tarief in rekening gebracht.

Opzegging

- De consument kan het abonnement te allen tijde opzeggen, met inachtneming van de daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand voor de start van het nieuwe winterseizoen.
- Opzegging dient te allen tijden schriftelijk te gebeuren via het daarvoor bestemde opzeggingsformulier. Dit kan door het ingevulde formulier per mail naar ons toe te sturen of door het formulier in de winkel in te vullen.
- De punten die na opzegging nog op de pas staan, komen ten goede aan ons 'uitgestelde Kloffie-systeem' (zie artikel 6 - Het uitgestelde Kloffie-systeem).

Verlenging

- Wordt het abonnement niet opgezegd vóór de hierboven aangegeven opzegtermijn van één maand voor de start van het nieuwe winterseizoen, dan wordt het abonnement automatisch verlengd.

Artikel 5 - Betaling

- Betaling van het 1^e abonnementsjaar doe je door het startbedrag contant of per pin in de winkel te voldoen op de startdatum.
- Voor de betaling van de vervolgjaren zijn er 2 opties;
 1. U kiest voor een doorlopende machtiging en wij schrijven het bedrag ieder jaar op of rond 1 oktober automatisch af.
 2. U kiest voor zelfstandige betaling via de bank of contant/per pin in de winkel vóór 1 oktober. Hiervoor ontvangt u tijdig (minimaal 14 dgn ervoor) een mailtje met het te betalen bedrag.
- Als abonnee heb je de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens direct aan Stichting Kloffie & Co te melden.
- In geval van wanbetaling door u als abonnee, heeft Stichting Kloffie & Co behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de abonnee kenbaar gemaakte, redelijke kosten in rekening te brengen. Punten die nog op de pas staan komen automatisch ten goede aan ons 'uitgestelde Kloffie-systeem'.

Artikel 6 - Het uitgestelde Kloffie-systeem

- Stichting Kloffie & Co hanteert een uitgesteld Kloffie-systeem. Met dit systeem zijn we in staat de minder bedeelde mensen binnen onze samenleving een helpende hand te geven. We doen dit op verschillende manieren.
 1. We geven mensen met een doorverwijzing de mogelijkheid kosteloos gebruik te maken van het systeem. Ieder jaar wordt gevraagd om vóór de start van het winterseizoen een nieuwe doorverwijzing te overleggen óf het abonnement te voldoen.
 2. We geven mensen die niet voldoende ruilmiddelen hebben, extra punten.
- Als abonnee kun je je overschot aan punten vrijwillig doneren, zodat we ze kunnen gebruiken voor iemand anders die het goed kan gebruiken.
- Iedereen kan Stichting Kloffie & Co financieel steunen. Kijk hiervoor op de website.
- Ook kleding die wordt gedoneerd, komt ten goede aan het uitgestelde Kloffie-systeem.

Artikel 7 - De prijs

- Gedurende het lopende abonnement, worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is Stichting Kloffie & Co niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 8 - Het aanbod

- Het aanbod wat in de winkel hangt, wordt met de grootst mogelijke zorg nagekeken, samengesteld en in de winkel gepresenteerd. Echter kan het zijn dat iets niet aan je wensen voldoet. Meld dit dan bij ons zodat we het product uit de winkel kunnen halen.
- Het aanbod is vrijblijvend. Stichting Kloffie & Co is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
- Ontevredenheid over het aanbod kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van het abonnement.

Artikel 9 - Inbreng van kleding

- Stichting Kloffie & Co zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen van producten.
- Omdat we ingebrachte kleding direct controleren en lange wachttijden willen voorkomen, hebben we een maximum van 25 kledingstukken, per kind, per keer ingevoerd wat ingeleverd kan worden.
- Wanneer er meer wordt gebracht dan bovenstaande maximum, dan kun je er voor kiezen het overschot mee terug te nemen of te doneren (wij kijken donaties niet direct na).
- Kinderkleding moet voldoen aan onderstaande voorwaarden. Wanneer dit niet het geval is, heeft Stichting Kloffie & Co het recht de kleding te weigeren.
 - Kinderkleding t/m maat 176 mag gebracht worden.
 - Kinderkleding moet er netjes uit zien.
 - Kinderkleding moet onbeschadigd zijn.
 - Kinderkleding moet schoon, gewassen en gestreken zijn.
 - Kinderkleding moet voorzien zijn van goed werkende ritsen, knopen en gespen.
 - Kinderkleding moet 'van deze tijd' zijn en niet uit vorm.
- Kinderschoenen moeten voldoen aan onderstaande voorwaarden. Wanneer dit niet het geval is, heeft Stichting Kloffie & Co het recht de schoenen te weigeren.
 - Schoenen t/m maat 39 mogen gebracht worden.
 - Schoenen moeten er netjes uit zien.
 - Zolen en neuzen mogen niet te veel afgesleten zijn.
 - Schoenen moeten voorzien zijn van goed werkende ritsen, klittenband, gespen en hele veters.
- Kleding die niet aan bovenstaande voorwaarden voldoet, wordt zonder opgaaft van redenen mee terug gegeven.
- Bij het inleveren krijg je punten voor:
 - Kinderkleding (1 pt)
 - Jassen (2 pt)
 - Schoenen* (1 pt)
 - Slaapzakken (1 pt)
 - Ochtendjassen (1 pt)
 - Pyjama's, per set in elkaar vouwen (1 pt)
 - Spijkerjasjes (1 pt)
 - Leggings (1 pt)
 - Zwem- & sportkleding (1 pt)

** Onder de categorie schoenen vallen ook gympen, pantoffels, waterschoentjes en regenlaarsjes. Vanzelfsprekend gaat het hier alleen om complete paren in dezelfde maat.*

- Overige accessoires (o.a. rompers, maillots, riemen, handschoenen, mutsen, shawls, beddengoed, enz...) kunnen ingeleverd worden mits ze voldoen aan dezelfde eisen als de kinderkleding. Voor modeaccessoires worden echter geen punten uitgegeven.
- Ondergoed en sokken mag worden ingeleverd, mits ze aan bovengenoemde criteria voldoen. Hiervoor ontvang je géén punten.

Artikel 10 - Uitgifte van kleding

- Stichting Kloffie & Co zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in controleren en presenteren van producten. Toch kan er onverhoopt een kledingstuk in de winkel hangen wat niet aan uw wensen voldoet. Laat het ons dan weten.
 - Bij de uitgifte van kleding vragen we het volgende aantal punten:
 - Kinderkleding (1 pt)
 - Jassen (2 pt) (de eerste periode van het nieuwe seizoen, max 1 jas per kind)
 - Schoenen* (1 pt)
 - Slaapzakken (1 pt)
 - Ochtendjassen (1 pt)
 - Pyjama's, per set (1 pt)
 - Spijkerjasjes (1 pt)
 - Leggings & Maillots (1 pt)
 - Ondergoed (per zakje = 1 pt)
 - Beddengoed (1 pt)
 - Zwem- en sportkleding (1 pt)
 - Overige accessoires (4 stuks = 1 pt)
- * Onder de categorie schoenen vallen ook gympen, pantoffels, waterschoentjes en regenlaarsjes. Vanzelfsprekend gaat het hier alleen om complete paren in dezelfde maat.
- Onder overige accessoires vallen o.a. rompers, riemen, handschoenen, mutsen, shawls, enz...

Artikel 11 - Persoonsgegevens

- Stichting Kloffie & Co verwerkt de persoonsgegevens van u als abonnee binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- Het Privacybeleid van de Stichting Kloffie & Co kunt u lezen in de winkel en op onze website.

Artikel 12 - Openingstijden

- De openingstijden van Stichting Kloffie & Co worden gecommuniceerd op de website www.kloffieco.nl, de facebookpagina én via de flyer met openingstijden.
- We hanteren een schema voor het zomerseizoen en het winterseizoen met tussentijdse seizoenswissels. Deze worden 2x per jaar kenbaar gemaakt aan u als abonnee.
- Wij zijn als stichting afhankelijk van vrijwilligers. Het kan onverhoopt gebeuren dat we niet genoeg vrijwilligers hebben om de deuren te openen. U als abonnee kunt hier geen rechten aan ontlenen, een schadevergoeding eisen of het abonnement ontbinden.
- Als we de deuren gesloten houden zullen we dit, waar mogelijk, tijdig kenbaar maken via facebook en de website.

Artikel 13 - Tot slot

- Door zijn inschrijving verklaart de abonnee deze Algemene Voorwaarden en het privacybeleid van Stichting Kloffie & Co te accepteren en hiernaar te handelen.
- Stichting Kloffie & Co kan de algemene voorwaarden periodiek aanpassen, als abonnee wordt u hierover geïnformeerd.
- Deze Algemene Voorwaarden, het privacybeleid en alle formulieren van Stichting Kloffie & Co zijn terug te vinden op www.kloffieco.nl, onze facebookpagina, in de winkel en zijn op te vragen via mail.
- Deze Algemene Voorwaarden tezamen met de overeenkomst beheersen de rechtsverhouding tussen Stichting Kloffie & Co en u als abonnee.